



OSPEDALI RIUNITI DI TRIESTE

Servizio Sanitario Regionale
AZIENDA OSPEDALIERO – UNIVERSITARIA
 Ospedale di rilievo nazionale e di alta specializzazione
 (D.P.C.M. 8 aprile 1993)



FACOLTA' DI MEDICINA E CHIRURGIA

DIREZIONE SANITARIA
 SC Prevenzione Protezione - Direttore: dott.Furio Gris



ACCREDITED FOR ORGANIZATION BY
 JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

Indice

1	SCOPO.....	2
1.1	COMUNICATI STAMPA.....	2
2	CAMPO DI APPLICAZIONE E GENERALITA'.....	2
2.1	TERMINI E DEFINIZIONI	2
3	RIFERIMENTI.....	3
4	RESPONSABILITA'.....	3
5	MODALITA' OPERATIVE.....	4
5.1	MODALITÀ OPERATIVE NEI DIVERSI LIVELLI DI ALLARME	4
5.1.1	LIVELLO 1 PREALLARME	4
5.1.2	LIVELLO 2 ALLARME GIALLO.....	4
5.1.3	LIVELLO 3 ALLARME ROSSO	5
5.2	DIAGRAMMA DI FLUSSO PROCEDURALE	6

Rev.	Data	Motivo della revisione	Redatta	Verificata	Approvata
01	12.02.2010	Nuova procedure	SPPA	SCGS	DL
02	25.08.2010	Nuovo format procedura per adeguamento SGSL	SPPA	SCGS	DL

I.O. Personale esterno PES		Rev 01
		Data 25.08.2010
ISTRUZIONE OPERATIVA	IO_EMG_06	Pagina 2 di 6

1 SCOPO

La procedura riguarda la gestione operativa dell'evento critico. Essa ha lo scopo di codificare il comportamento del **Personale Esterno** delle ditte che operano negli ambienti aziendale, in concessione o comuni, e nei diversi livelli di allarme:

Personale esterno	PES	Sono i dipendenti delle ditte esterne che hanno il compito di segnalare al CCU situazioni di emergenza in aree in concessione od al Responsabile di reparto per le aree comuni
--------------------------	------------	--

1.1 Comunicati stampa

Il PES non è autorizzato a rilasciare alcuna notizia relativa all'evento per qualsiasi livello di allarme.

L'unica figura autorizzata è un rappresentante della Direzione Sanitaria di Struttura

2 CAMPO DI APPLICAZIONE E GENERALITA'

Destinatari: Tutto il personale delle ditte esterne che operano all'interno dell'AOUTS

2.1 Termini e definizioni

TERMINE	ACRONIMO	DEFINIZIONE
Coordinatore dell'Emergenza	CEM	E' il responsabile del servizio di protezione e prevenzione della struttura o reperibile di turno del SPPA
Responsabile Sanitario della Struttura	RSS	E' il responsabile dell'attività sanitaria relativamente al presidio ospedaliero o struttura sanitaria di riferimento
Responsabile della Manutenzione	RMN	E' il responsabile del Servizio Tecnico dal quale dipende la manutenzione della struttura
Personale di Reparto	PRP	Sono le figure presenti in reparto che hanno il compito di avvisare il CCU e di effettuare i primi interventi
Personale esterno	PES	Sono i dipendenti delle ditte esterne che hanno il compito di segnalare al CCU situazioni di emergenza in aree in concessione od al Responsabile di reparto per le aree comuni
Nucleo di Pronto Intervento	NPI	E' il gruppo di persone che interviene per primo sul luogo dell'emergenza a seguito di segnalazione rilevata mediante allarme impianti o comunicazione telefonica
Centro Chiamate Urgenti	CCU	Coincide con il centralino della struttura e riceve tutte le segnalazione da terzi relativamente all'emergenza. Attiva inoltre la magli di reperibilità dell'emergenza
Coordinatore Sanitario dell'Emergenza	CSE	E' la figura che coordina il personale sanitario nelle operazioni di evacuazione nell'emergenza
Squadra di Evacuazione Interna	SEI	E' il gruppo di persone istruite dal CRD di rinalzo al NPI nel passaggio del livello di allarme da AGL a ARS
Vigilanza Accessi Esterni	VGL	E' il gruppo di persone che ha il compito di facilitare l'accesso alla struttura/reparto alla squadra di soccorso esterno (VVF)
Personale Global Tecnico	PGT	Sono i tecnici presenti sulle 24 ore che intervengono nel caso di guasti agli impianti
Unità di Crisi	UCR	Convocata per le grandi emergenze ed è costituita da: CEM, RSS, RMN, Responsabile Amministrativo, Direzione Generale
Livello di allarme	LAL	Definisce il sistema di codifica della gravità dell'evento critico
Sorveglianza	SRV	E' lo stato corrispondente alla normale attività della struttura. Durante questo stato la gestione dell'emergenza prevede lo

I.O. Personale esterno PES		Rev 01
		Data 25.08.2010
ISTRUZIONE OPERATIVA	IO_EMG_06	Pagina 3 di 6

TERMINE	ACRONIMO	DEFINIZIONE
		svolgimento delle attività di manutenzione e sorveglianza dei presidi, nonché le attività connesse alla formazione e istruzione del personale coinvolto nella gestione dell'emergenza
Preallarme	PAL	E' lo stato durante il quale si effettuano tutte le operazioni volte ad acquisire la conoscenza dell'evento critico al fine di valutarne la gravità e le modalità di intervento
Allarme Giallo	AGL	E' lo stato durante il quale è possibile procedere alla gestione dell'evento critico esclusivamente con personale interno.
Allarme Rosso	ARS	E' lo stato di massima gravità durante il quale è necessario l'intervento di squadre di emergenza esterna ed è necessario procedere allo sgombero ed al salvataggio delle persone nonché nei casi estremi alla evacuazione della struttura.

3 RIFERIMENTI

D.Lg. 81/2008
Standard FMS.7 JCI "Protezione antincendio"

4 RESPONSABILITA'

PES PERSONALE DITTE ESTERNE			
SERVIZIO	ATTIVITA'	COMPITO	RESPONSABILITA'
Gestione dell'emergenza	Gestione delle informazioni	Istruzione propri dipendenti	E
		Verifica cartelli stanze	Coo
	Gestione chiavi	Informazione cambio chiavi	R/E
	Gestione comunicazioni	Chiamata CCU	Coo
	Gestione piano	Aggiornamento procedure	Coo
	Destinazione d'uso locali	Definizione destinazioni d'uso	Coo
		Rispetto destinazioni d'uso	R
Preallarme Allarme Giallo	Gestione operativa	Chiamata	Coo
		Intervento diretto	Coo
		Chiusura evento	Rcv
Allarme Rosso	Gestione operativa	Intervento di Rincalzo	Coo
		Evacuazione	Coo
		Rapporto fine intervento	Co
Formazione	Addestramento	Simulazione	Coo
	Formazione	Corso 4 ore	P
Coo = Coopera		P = partecipa	
R = responsabile		Rcv = riceve	
Co = consulta		E = esegue	

I.O. Personale esterno PES		Rev 01
		Data 25.08.2010
ISTRUZIONE OPERATIVA	IO_EMG_06	Pagina 4 di 6

5 MODALITA' OPERATIVE

5.1 Modalità operative nei diversi livelli di allarme

5.1.1 LIVELLO 1 PREALLARME

2 RILEVAZIONE

Il personale esterno rileva un incendio; provvede possibilmente a capire il tipo di combustibile ed a verificare l'eventuale presenza di comburenti. Informa il CCU (040 399 4444) che allerta gli addetti antincendio (NPI).

3 PRINCIPIO D'INCENDIO

Incendio non ancora propagato è possibile dominarlo

4 SPEGNIMENTO

- AREE IN CONCESSIONE: Provvede a spegnere l'incendio, se possibile.
- AREE NON IN CONCESSIONE: Fare intervenire il personale AOUTS del reparto.

5 ESITO POSITIVO

L'azione di spegnimento è riuscita

6 CESSAZIONE DELL'ALLARME

Viene informato il CCU (040 399 4444)

7 VERIFICA DEGLI EVENTI

Il NPI procede alla verifica della dinamica dell'evento ed alla verifica degli impianti e della struttura.

PRESCRIZIONI

- Utilizzare i mezzi estinguenti idonei al tipo di incendio sempre e solo se presente una via di fuga alle spalle
- Tentare lo spegnimento solo del principio d'incendio.
- Non intervenire sull'incendio generalizzato.
- Non addentrarsi nei locali saturi di fumo.
- Estintori a CO₂ su impianti elettrici.

INFORMAZIONI

Si indicano le informazioni da dare al CCU

- Nome, Ruolo,
- Reparto/Area
- Verifica della comprensione del messaggio

5.1.2 LIVELLO 2 ALLARME GIALLO

8 ESITO NEGATIVO

Il controllo dell'incendio viene effettuato dai NPI

- AREE IN CONCESSIONE: Collaborano con le squadre NPI che hanno la funzione temporanea di responsabili per l'emergenza (REM) seguendo le istruzioni date senza prendere iniziative personali ed allontanano il proprio personale non partecipante.
- AREE NON IN CONCESSIONE: Abbandonano l'area portandosi in una zona sicura.

I.O. Personale esterno PES		Rev 01
		Data 25.08.2010
ISTRUZIONE OPERATIVA	IO_EMG_06	Pagina 5 di 6

9 GESTIONE INFORMAZIONI

Ulteriori informazioni da fornire al centralino CCU nel caso di aree in concessione:

Quanti persone presenti

Accessibilità all'area

Materiali infiammabili

10 ATTIVAZIONE ALLARME GIALLO

Il responsabile NPI che gestisce le operazioni comunica al CCU (Centro Chiamate Urgenti) l'attivazione dell'allarme segnalando al centralino le figure, da chiamare, ritenute necessarie alla gestione dell'emergenza

- Responsabile dell'emergenza REM (reperibile SPPA)
- Responsabile Sanitario di Struttura RSS (reperibile Direzione Sanitaria)
- Centralino Global Tecnico PGT (Personale Global Tecnico)
- Personale tecnico reperibile PTR (reperibile SCGestione Stabilimenti)
- Coordinatore dell'Emergenza CSE (Coordinatore Sanitario per le Emergenze)
- Squadre di Emergenza Interne SEI (squadre di Emergenza Interne)
- Vigilanza Accessi Esterni VGL (Vigilanza accessi-portierato)

5.1.3 LIVELLO 3 ALLARME ROSSO

11 ATTIVAZIONE ALLARME ROSSO

Viene diramato l'allarme generale

12 EVACUAZIONE

Procedere all' abbandono dei locali seguendo le vie di fuga senza correre.

INFORMAZIONI

- Mantenere la calma individuando prioritariamente le zone sicure.
- Iniziare le prime operazioni di salvataggio e sgombero delle persone presenti.
- Seguire le indicazioni del personale di Reparto/Area se presenti.

13 COLLABORAZIONE e VVF

Collaborare con le squadre antincendio dell'Ospedale e dei VVF specie per dare notizie relative a materiali o persone presenti nell'area.

14 CHIUSURA INTERVENTO

L'intervento viene chiuso dai VVF

15 CESSAZIONE DELL'ALLARME

Dopo la diramazione del cessato allarme da parte del Responsabile di Sanitario della Struttura (RSS), il personale provvede alla cura dei locali.

16 VERIFICA DELL'INTERVENTO

Il personale collabora con il REM, il CRD, il RSS per la verifica dell'evento

17 FINE

5.2 Diagramma di flusso procedurale

